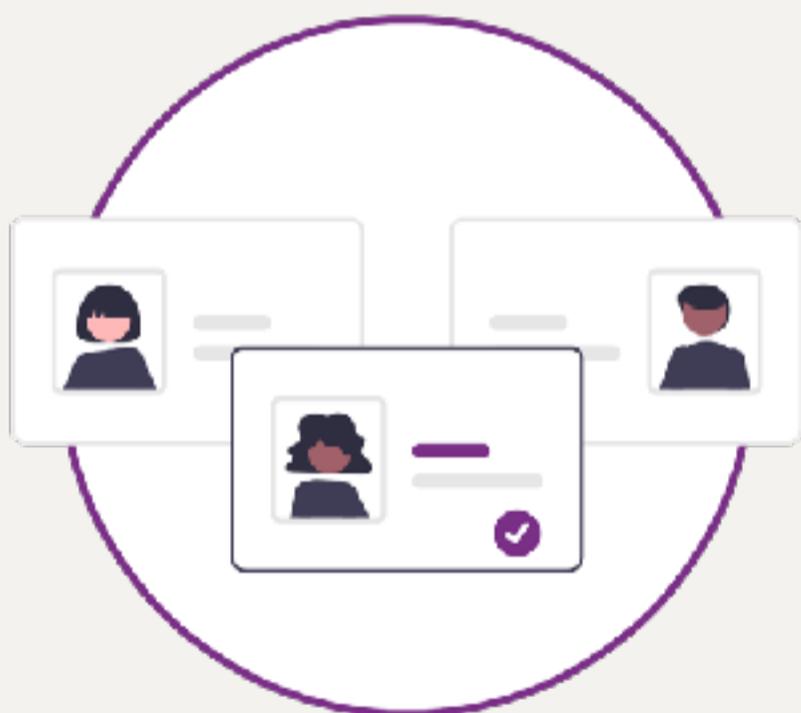
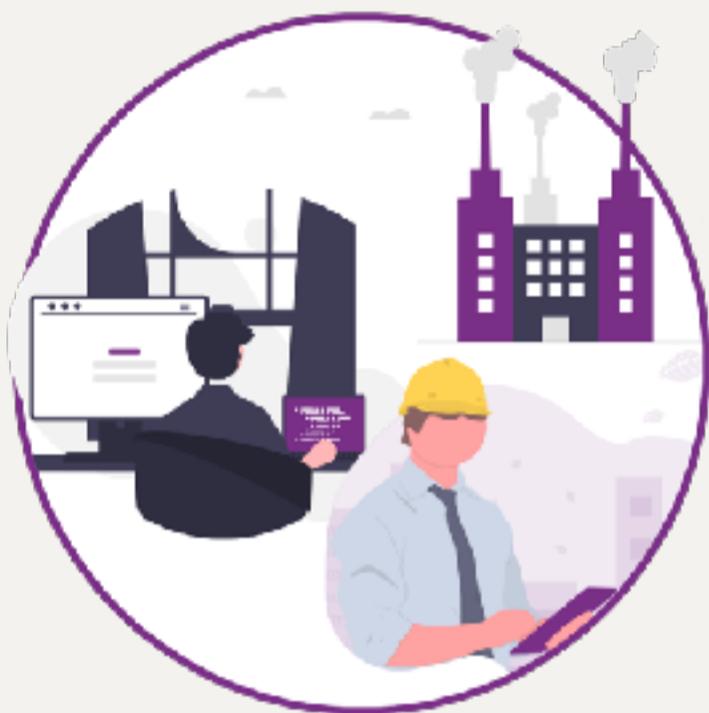




ARCO S

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



BILANCIO SOCIALE 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. N.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

INDICE	
CAPITOLO 1. PARTE INTRODUTTIVA	
INTRODUZIONE	PAG. 3
NOTA METODOLOGICA	PAG. 3
LA LETTERA DEL PRESIDENTE	PAG. 4
CAPITOLO 2. IDENTITÀ	
PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI	PAG. 5
ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE EX.ART 2 DLGS 112/2017	PAG. 5
SEDE LEGALE	PAG. 6
SEDI OPERATIVE	PAG. 7
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	PAG. 7
MISSION, VISION E VALORI	PAG. 9
GOVERNANCE	PAG. 10
FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CDA	PAG. 12
PARTECIPAZIONE	PAG. 12
MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS	PAG. 13
CAPITOLO 3. SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA'	
SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI	PAG. 14
SOCI SVANTAGGIATI	PAG. 16
OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI	PAG. 17
VOLONTARI E TIROCINANTI (SVANTAGGIATI E NON)	PAG. 17
TIPOLOGIA DI CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI	PAG. 17
STRUTTURE DEI COMPENSI EROGATI ORGANO DI AMM. E CONTROLLO	PAG. 18
DIRIGENTI	PAG. 18
TURNOVER	PAG. 18
MALATTIA E INFORTUNI	PAG. 18
FORMAZIONE	PAG. 20
QUALITA' DEI SERVIZI	PAG. 21
IMPATTI DELL'ATTIVITA'	PAG. 22
CAPITOLO 4. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI	PAG. 24
VALORE DELLA PRODUZIONE (€)	PAG. 25
COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE	PAG. 25
CAPITOLO 5. RSI	
RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE	PAG. 26
OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE SDGs	PAG. 27
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS	PAG. 27
NUMERO, TIPOLOGIA E MODALITA' COINVOLGIMENTO DI STAKEHOLDER	PAG. 28
CAPITOLO 6. INNOVAZIONE	
ELENCO ATTIVITA' DI RICERCA E PROGETTUALITA' INNOVATIVE	PAG. 29
CAPITOLO 7- COOPERAZIONE	
IL VALORE COOPERATIVO	PAG. 29
CAPITOLO 8- OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE	PAG. 30
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI	PAG. 31
TABELLA DI CORRELAZIONE	PAG. 32

Capitolo 1: PARTE INTRODUTTIVA

Introduzione

Abbiamo iniziato a redigere il bilancio sociale della nostra azienda nel 2008. Sin dall'inizio non è stato concepito come mero strumento di marketing, ma piuttosto quale documento pubblico rivolto a tutti gli stakeholder interni ed esterni interessati a reperire informazioni e/o alla valutazione delle attività svolte dall'azienda. Il presente bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale la nostra organizzazione desidera rendere conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego delle risorse nel corso dell'anno 2022, al fine di consentire alle diverse parti interessate di conoscere e formulare un proprio giudizio sul modo in cui l'organizzazione interpreta e realizza la sua missione e risponde alle richieste degli stakeholder. In particolare, desideriamo raggiungere tre obiettivi:

1. migliorare la nostra reputazione e rafforzare la fiducia degli stakeholder, coinvolgendoli e creando con loro un dialogo;
2. accrescere la consapevolezza, sia all'interno sia all'esterno dell'organizzazione, sulle nostre strategie e obiettivi, piani e prestazioni per la responsabilità sociale;
3. aiutarci a coinvolgere i lavoratori per supportare le attività dell'organizzazione in materia di responsabilità sociale.

Nel corso del 2022, anno di rendicontazione, le nostre attività hanno riguardato quattro aree principali:

- l'inserimento lavorativo di persone appartenenti alle categorie protette (convenzioni ex art.14 D.Lgs 276/03);
- la sanificazione;
- la logistica di magazzino;
- la formazione.

Sebbene l'aumento costante del fatturato annuale sia fonte di grande soddisfazione, è nostro sincero augurio che l'esame di questo bilancio sociale permetta di evidenziare il nostro serio impegno a professionalizzare e qualificare tutti i soci lavoratori, in particolare i soggetti socialmente svantaggiati, attraverso percorsi di formazione e attività di tutoring. Il nostro lavoro quotidiano permette a molte persone di riacquistare dignità e migliorare la propria qualità di vita attraverso opportunità lavorative. Desideriamo infine evidenziare che al momento attuale non vi sono contenziosi o controversie in corso.

Nota metodologica

Il presente bilancio sociale è stato redatto facendo riferimento al Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019 e alle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1 d.Lgs.117/2017 e dell'art.9 comma 2 D.Lgs 112/2017. Per la compilazione abbiamo utilizzato la piattaforma ISCOOP messa a disposizione da Legacoop-sociali. Il documento è stato redatto da un incaricato interno della cooperativa supportato da tutti i servizi della cooperativa che contribuiscono con l'apporto di dati. Dopo aver valutato il livello di approfondimento che si intendeva raggiungere, abbiamo preso visione degli indicatori richiesti, raccolto le informazioni necessarie, compilato la piattaforma dedicata e infine valutato se introdurre informazioni aggiuntive. La redazione del nostro Bilancio Sociale si è attenuta ai seguenti principi: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, comparabilità, chiarezza, veridicità e attendibilità. Si prevede di coinvolgere i soci in un secondo momento durante l'assemblea, momento in cui sarà distribuito il documento finale. Il bilancio sociale sarà inoltre reso disponibile sul nostro sito web per permettere a tutti di conoscere meglio il lavoro della cooperativa ARCOS. Il bilancio è stato suddiviso in otto ambiti di indagine:

1. PARTE INTRODUTTIVA
2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE
3. SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ
4. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
5. RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE
6. INNOVAZIONE
7. COOPERAZIONE
8. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

La lettera del presidente

La scelta di redigere il bilancio sociale è nata all'interno del nostro CDA già nel 2008. Da allora abbiamo continuato annualmente a implementare e migliorare il documento permettendoci di informare gli stakeholder del nostro operato rendendoli partecipi e consapevoli della nostra identità, dei valori, della mission e delle ricadute sociali delle nostre attività sul territorio di riferimento.

L'anno 2023 è stato condizionato dai notevoli cambiamenti sviluppatisi a seguito della pandemia che ha inciso in profondità sul nostro sistema economico. La nostra struttura ha continuato a dimostrare grande resilienza. Abbiamo registrato un incremento di fatturato annuale medio dell'10%. È stato possibile ridurre le spese interne di personale e di gestione soprattutto in relazione agli acquisti. Abbiamo inoltre fatto progressi nello sviluppo del progetto di welfare aziendale Case gialle. Il numero dei soci è aumentato ulteriormente fino a raggiungere quota 298; anche il fatturato è aumentato per il settimo anno consecutivo raggiungendo € 7.270.640; sono stati avviati 132 progetti di inserimento lavorativo nel corso dell'anno.

Questa lettera è un modo di dire grazie a tutte e tutti per aver continuato a dimostrare quella professionalità e quella umanità che ci rappresenta nei territori in cui lavoriamo. La nostra cooperativa ha sempre dimostrato onestà e lungimiranza: abbiamo scelto di stabilire con tutti i soci ed interlocutori rapporti basati sull'onestà e la trasparenza. Questo ha significato spesso dover affrontare maggiori difficoltà e sfide più difficili, ma nel lungo termine ci ha permesso di affermare la qualità del nostro lavoro e, di conseguenza, in questa fase così problematica, assorbire meglio l'impatto della crisi.

Nel corso dell'anno 2024, sarà necessario agire per ridurre e ottimizzare i costi e saper assorbire la perdita di un'importante e storica commessa che non è stata rinnovata con il nuovo anno. Il futuro appare comunque promettente, con l'avvio di alcune nuove commesse che permetteranno di adempiere la nostra missione a vocazione sociale. Continueremo a promuovere e sostenere il lavoro per tutti i tipi di persone: attraverso il mantenimento e l'incremento delle collaborazioni con Consorzi di Servizi al Lavoro e con i Medici del Lavoro si cercherà di creare nuove opportunità di lavoro e di crescita professionale per un numero crescente di individui. Diventa, altresì sempre più importante sviluppare nuovi progetti e reti relazionali per diversificare le nostre aree di attività e garantire la continuità aziendale. In relazione all'impatto ambientale si continuerà a sviluppare il programma Plastic Free su base pluriennale per cercare di portarlo a regime nel 2025; e il graduale passaggio della flotta aziendale a propulsione elettrica.

Siamo convinti, a maggior ragione oggi, che tutti i soci sapranno accrescere il proprio senso di appartenenza verso una cooperativa virtuosa come la nostra e partecipare con rinnovate motivazioni alle varie iniziative che verranno di volta in volta proposte.

IL PRESIDENTE

Andrea Bottaro



Capitolo 2: IDENTITA'

PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

Ragione Sociale	ARCOS Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale - Partita Iva	3512280177
Forma Giuridica	Cooperativa Sociale Tipo B
Settore Legacoop	Sociale
Anno di costituzione	1999
Associazione di rappresentanza	Legacoop

Attività di interesse generale ex art.2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

- Inserimento lavorativo persone disabili attraverso stipula di convenzioni ex art.14 D.Lgs 276/03 con province e aziende per lo svolgimento da parte della risorsa di svariate mansioni.
- Progettazione e realizzazione di corsi di formazione per aziende e privati quale ente accreditato (ID Operatore 980035 - ID Sede 3347553)
- Logistica di magazzino
- Pulizie e sanificazioni

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Igiene ambientale e salubrità degli ambienti, Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Servizi amministrativi e servizi front & back office, Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc.), Assemblaggi

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

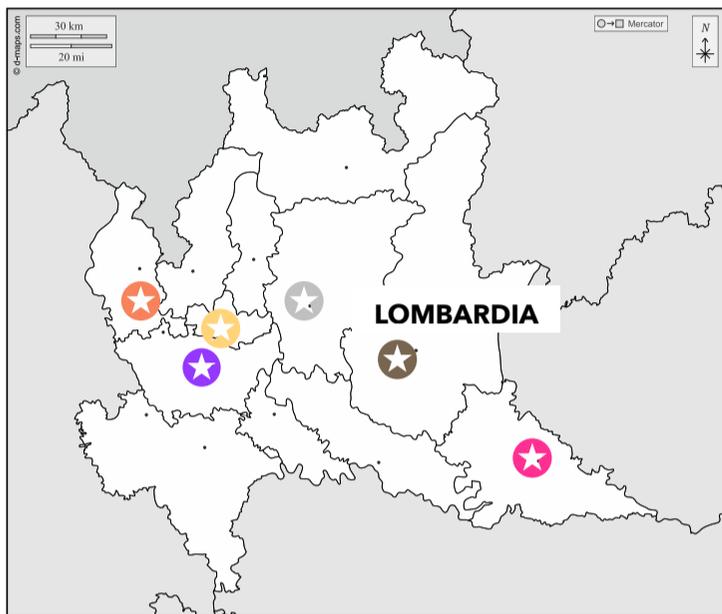
Nel 2023 la Cooperativa ARCOS ha continuato a collaborare per l'inserimento lavorativo di disabili con la Regione Lombardia, la Città Metropolitana di Milano e le province di Bergamo, Brescia, Mantova, Monza Brianza e Varese. Le nostre attività hanno riguardato un territorio di riferimento che si è esteso ad almeno 6 province della Lombardia, in maniera continua. Le sedi dove abbiamo svolto attività lavorativa per le 128 aziende committenti si trovano nel territorio di 70 diversi comuni.

Le province della Lombardia dove operiamo sono realtà tradizionalmente dinamiche dal punto di vista economico e ospitano molte delle maggiori attività industriali, commerciali e finanziarie del Paese. Il sistema produttivo lombardo - fiorente in particolare nei settori meccanico, elettronico, metallurgico, tessile, chimico e petrolchimico, farmaceutico, alimentare, editoriale, calzaturiero e del mobile - è tuttora uno dei più sviluppati in Italia ed in Europa.

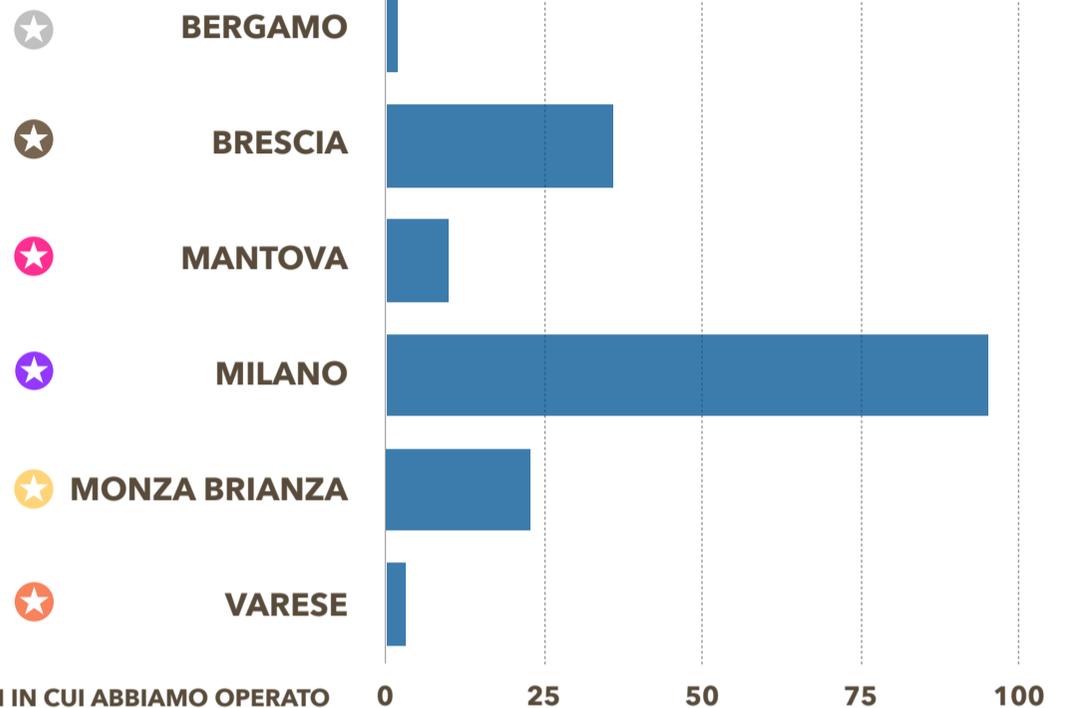
La provincia di Milano - che da sola concentra più del 40% delle imprese dell'industria lombarda - è sede di diverse società multinazionali e finanziarie, istituzioni della salute e universitarie e centri di ricerca. Le provincie di Varese, Monza e Brianza, Bergamo hanno tutte un settore manifatturiero forte, ma anche una quota elevata di servizi per l'impiego. Brescia è caratterizzate sia dal manifatturiero che dall'agricoltura.

Le principali variabili economiche dei territori di riferimento hanno registrato una certa ripresa. Le condizioni del mercato del lavoro sono progressivamente migliorate. Questo contesto socio-economico ha favorito alcune nostre attività, in particolare quelle relative alle convenzioni ex art. 14.

Regioni:



Province:



■ NUMERO CANTIERI IN CUI ABBIAMO OPERATO

'SEDE LEGALE ED OPERATIVA

Indirizzo Viale Monza 258

C.A.P. 20128

Regione Lombardia

Provincia Milano

Comune Milano

Telefono 022571057 **Fax** 0302051813

Email info@arcositalia.com **Sito Internet** www.arcositalia.com

SEDE OPERATIVA

Indirizzo Via Berardo Maggi 47

C.A.P. 25124

Regione Lombardia

Provincia Brescia

Comune Brescia

Telefono 0303583702 **Fax** 0302051813

Email info@arcositalia.com **Sito Internet** www.arcositalia.com

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

20/05/1999 Costituzione della cooperativa: AMICI DELLO SCARTO cooperativa sociale a responsabilità limitata con sede in Montirone (BS) Via Palazzo nr 1, capitale sociale 2.350 €, presidente Bressan Nicola, vice Presidente Predieri Paolo.

19/07/1999 Data d'inizio dell'attività dell'impresa, attività esercitata custodia di piattaforme ecologiche

29/10/1999 Adesione a Confederazione Cooperative Italiane per il tramite della Confcooperative Provinciale di Brescia

30/09/2001 Fusione tra Pulicoop Cremona Soc. Coop. A.R.L.e Coop. Amici dello Scarto. La Pulicoop Cremona subentra di diritto in qualità di socio.

03/07/2003 Variazione della denominazione: da AMICI DELLO SCARTO 2 ad AMICIDUE cooperativa sociale a responsabilità limitata

25/11/2003 Si riconosce ai soci la tredicesima mensilità.

25/03/2004 Recesso da socio sovventore della Pulicoop Cremona Soc. Coop. A.R.L.

30/12/2004 Varia la denominazione da Amicidue cooperativa s.r.l ad AMICIDUE società cooperativa sociale – ONLUS. Si trasferisce la sede legale a Brescia in Via Diaz n° 17 presso la sede del Consorzio Conast. Varia l'oggetto sociale: la cooperativa, attraverso lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi - intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le quali devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa, così come indicato nella l. 381/91. Gestione della contabilità da parte del Consorzio Conast

3/05/2005 Nomina presidente del consiglio di amministrazione ANDREA BOTTARO, vicepresidente Gerebizza Roberto

31/05/2005 Ammissione socio sovventore OPUS SERVIZI SOCIETA' COOP.

27/10/2008 Trasferimento della sede legale ed operativa a Brescia in via Gussalli n.13 con relativa gestione della contabilità da parte di Opus. Primo anno di redazione del bilancio sociale.

2010 Ottenuta la certificazione di qualità ISO 9001 e ambientale ISO 14001

2011-2013 Vengono interrotte le attività di gestione isole ecologiche. Si avvia una collaborazione con MASSIMILIANO GANDINI, il quale aveva intuito uno spazio di mercato non ancora esplorato da una neo concorrenza tutta in formazione, in relazione a progetti di inserimento lavorativo art. 14 legge 68/99. Si inizia anche una collaborazione con EGIDIO SARLI.

2014 Nuovi mezzi aziendali, nuovo sito web e progetti per valorizzare le attività sociali della cooperativa. Vengono introdotte le attività di tutor e di welfare aziendale a beneficio dei soci.

29/12/2014 Ha luogo la fusione per incorporazione di OPUS Servizi Società Cooperativa.

2015 Raggiunto un fatturato di oltre 3 milioni di euro, quadruplicando il risultato del 2013. In occasione dell'evento del 2015, finalizzato ad accrescere il senso di appartenenza alla nostra cooperativa di tutti i soci, viene annunciata la





creazione dell'ufficio sociale. La presenza di un interprete favorisce la partecipazione del folto gruppo di soci con disabilità sensoriali.

22/11/2016 La Denominazione sociale diventa ARCOS società cooperativa sociale - ONLUS

2016-2018 Sono stati rafforzati e strutturati i servizi amministrativi, l'organizzazione, le risorse umane e la rete commerciale, con azioni formative professionalizzanti per i soci per aumentare il loro livello di coinvolgimento nella gestione del proprio incarico. Si è intrapresa la ristrutturazione del sito web.

2019 Completato il trasferimento nella nuova sede di Via Orzinuovi 3 a Brescia. Applicate le procedure interne di controllo idonee a prevenire il compimento di fatti illeciti e

dei reati oggetto del decreto legislativo 231/2001. Abbiamo mantenuto la certificazione ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità, ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale e acquisito la certificazione OHSAS 18001:2007 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro. Abbiamo inoltre ottenuto l'accreditamento regionale quale ente di istruzione e formazione professionale con n° iscrizione all'albo 1112 del 11/9/18.

23/06/2020 La Denominazione sociale diventa ARCOS società cooperativa sociale.

2020 Completato il trasferimento della sede in Viale Monza 258 a Milano, mantenendo solo una piccola sede operativa a Brescia. Abbiamo poi varato in collaborazione con il nostro fornitore Wehi Web Design, il progetto che abbiamo denominato Arcos 4.0. L'idea è quella di trasformare le operazioni in procedure su piattaforma tecnologica con criteri chiari che possono essere utilizzati da tutti.

2021: l'Assemblea dei Soci approva l'aumento di membri del CDA da 3 a 5 con l'inserimento di due donne. Acquisto di un capannone ad utilizzo magazzino; e Case Gialle in Umbria, progetto di welfare aziendale.

Testimonianze dei soci storici

I soci fondatori della cooperativa sono stati: Nicola Bressan, Paolo Predieri, Paolo Foglietti, Nicola Cheula, Giorgio Lonardi, Gianandrea Pini, Adriana Pezzetta insieme al Socio giuridico Conast Soc.Coop. a.r.l. Nessuno di loro è rimasto in cooperativa. Esiste un socio storico che era presente a quel tempo quale socio lavoratore ed è l'attuale Presidente del CDA, Andrea Bottaro.

“L'interesse e la cura per le altre persone sono il nostro punto di forza, ci distinguono e mi rendono sempre molto orgoglioso. In Arcos ci siamo gradualmente circondati di soci che condividono questi stessi valori. Cerchiamo sempre di dare priorità in modo imparziale alle persone, con i loro bisogni, le loro problematiche ma anche con le loro capacità che possono essere valorizzate e costituire per noi e per la società un valore aggiunto. In questo modo molte persone riacquistano una propria dignità.”

- Andrea Bottaro (Presidente CDA) -

MISSION, VISION E VALORI

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

MISSION: La nostra Mission è quella di promuovere e sostenere l'inserimento lavorativo di tutte le persone, in particolare di coloro che sono appartenenti alle categorie protette attraverso forme lavorative compatibili con le loro condizioni psicofisiche, nell'ottica di dare loro opportunità di poter lavorare e crescere professionalmente e personalmente.

FINALITÀ : Arcos non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei soggetti svantaggiati e in condizioni di difficoltà all'interno del mondo del lavoro. La cooperativa persegue lo scopo mutualistico, volto a far conseguire ai soci il vantaggio economico di contrarre un contratto di lavoro con la società alle migliori condizioni economiche possibili.

VALORI: La nostra cooperativa promuove il rispetto dei seguenti valori: la passione, la solidarietà, l'uguaglianza, la dignità, la fiducia, l'immedesimazione, la formazione continua, la sicurezza, l'innovazione, la comunicazione e la qualità.

PRINCIPI: La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Il Consiglio d'Amministrazione della cooperativa ha descritto sia nello Statuto che nel Regolamento Interno la Mission e le Finalità di Arcos. Questi documenti vengono messi a disposizione di tutti i soci. Abbiamo inoltre predisposto una Carta dei Valori resa anch'essa disponibile ai soci. Infine abbiamo preparato un Codice Etico, disponibile anche sul nostro sito web per far conoscere a tutti i principi e i valori che ci ispirano. Arcos assicura un programma di formazione e sensibilizzazione sulle problematiche attinenti il Codice etico e sull'applicazione dello stesso ai soggetti cui si riferisce, al fine di mettere in condizione i dipendenti, gli amministratori e tutti coloro che operano per la cooperativa di svolgere la propria attività e/o il proprio incarico nel rispetto dei principi e dei valori del Codice stesso.



GOVERNANCE

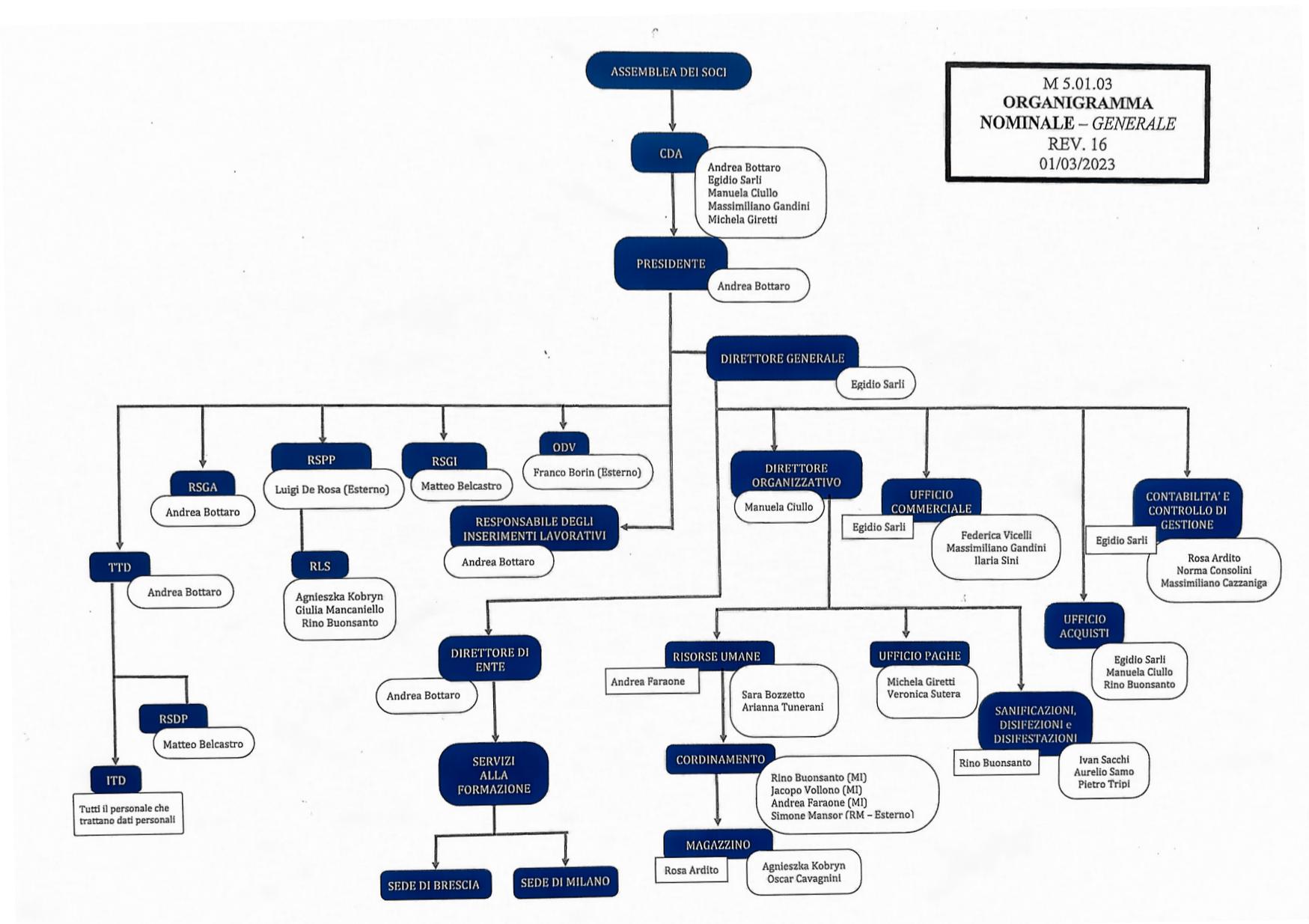
Sistema di governo:

La struttura organizzativa e gestionale della cooperativa segue processi democratici e di partecipazione. Il Presidente ricopre anche il ruolo di Responsabile degli inserimenti lavorativi e Responsabile del sistema di gestione ambientale. Collabora inoltre strettamente con il Responsabile del sistema di qualità e Il Responsabile per la sicurezza (RSPP). Il Direttore Generale collabora strettamente con l'Ufficio Commerciale e soprintende attraverso il Direttore del Personale alla gestione di Risorse umane, Doti, Formazione, Contabilità e controllo di gestione, Ufficio Paghe, Coordinamento, Ufficio Tecnico e Segreteria. La gestione e la direzione della cooperativa sono disciplinate dal Regolamento Interno: dallo statuto, dalle delibere degli organi sociali, dalle disposizioni di legge applicabili nonché dagli accordi collettivi in quanto applicabili. Tutti i soci hanno uguali diritti ed uguali doveri, indipendentemente dal tipo di contratto di lavoro instaurato. Ogni socio deve attenersi alle delibere degli organi sociali della cooperativa. Nella cooperativa sono vietate discriminazioni tra i soci basate sulla razza, il colore, l'ascendenza o l'origine nazionale o etnica, le convinzioni e le pratiche religiose, politiche o sindacali.

Il Socio cooperatore riconosce il proprio apporto lavorativo come parte integrante di un'organizzazione del lavoro, diretta al raggiungimento dei fini della Cooperativa. Questi fanno sì che l'apporto individuale del singolo si orienti costantemente verso lo scopo Sociale e nell'interesse comune della Cooperativa.

Pertanto, oltre ai diritti riconosciuti, dovrà conformarsi alle linee direttive ed ai vincoli inerenti al rapporto societario, alla struttura organizzativa, nonché al vincolo lavorativo, che lo lega alla Cooperativa. Il Socio cooperatore dovrà attenersi ai principi generali di lealtà e correttezza e buona fede, che si richiedono necessariamente esistenti durante l'intera durata del rapporto, che lo lega alla Società nella sua qualità di Socio e lavoratore.

Organigramma:



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...

- Sistema di Qualità **ISO 9001:2015**
- Sistema organizzativo **D.Lgs 231/01**
- Sistema di gestione ambientale **ISO 14001:2015**
- Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro **ISO 45001:2018**

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Gli organi di governo della cooperativa Arcos sono: L'Assemblea dei soci, Il Consiglio di Amministrazione e Il Collegio Sindacale.

L'Assemblea dei soci costituisce il principale organo della cooperativa per il fatto che in essa sono presenti (o rappresentati) tutti i soci. L'assemblea in seduta ordinaria approva i bilanci, nomina gli amministratori, determina eventuali compensi per le cariche sociali; delibera sulle principali questioni che attengono alla gestione della società; mentre in seduta straordinaria (con la presenza del notaio delibera sulle modificazioni dello statuto e sulla liquidazione della società. Ogni socio ha il diritto fondamentale di partecipare all'assemblea e di esprimere il proprio parere su ogni questione attraverso il proprio voto. Il voto di ciascuno dei soci ha lo stesso valore degli altri, indipendentemente dalle quote di capitale sociale versate.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo amministrativo ed esecutivo della società in quanto rappresenta ed esegue la volontà dell'Assemblea, le disposizioni dell'atto costitutivo e della legge. È costituito da cinque membri: Andrea Bottaro, quale presidente; Egidio Sarli con funzione di Direttore Generale; Massimiliano Gandini, Manuela Ciullo e Laura Burceni quali Consiglieri. Il Presidente convoca il Consiglio di amministrazione; ne fissa l'ordine del giorno; ne coordina i lavori; provvede affinché adeguate informazioni vengano fornite ai consiglieri in preparazione alle riunioni. Riportiamo alcuni dati che dimostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra struttura. Il consiglio di amministrazione si è riunito 17 volte nel corso del 2022 per discutere argomenti relativi alla gestione della cooperativa quali il bilancio economico e quello sociale, l'organizzazione del nuovo magazzino presso il capannone di Vaprio d'Adda, l'acquisto di quote di partecipazione in Case Gialle srl, progetti futuri, il sito web, l'area commerciale, il tutoring e la formazione. Il consiglio ha continuato ad operare per un maggior processo di coinvolgimento e rendicontazione dell'operato nei confronti dell'assemblea dei soci.

Il Collegio Sindacale: La cooperativa ha nominato un collegio sindacale avente funzioni di revisione legale, con durata in carica di tre anni e possibilità di rielezione. Il Collegio Sindacale è l'organo che controlla la gestione della società e che vigila sulla osservanza della legge e dello statuto, affinché non vengano commesse irregolarità amministrative o contabili nell'esercizio dell'impresa. Esso è composto di tre membri effettivi, Marco Carbone (presidente), Raffaele Della Vecchia e Michele Cottino; e due supplenti, Antonio Alessandro Ragni e Nicola Corniani, tutti scelti dalla assemblea fra non soci.

Responsabilità e composizione del sistema di governo			
Nominativo	Carica	Data prima nomina	Attualmente in carica dal
Andrea Bottaro	Presidente	20/02/2004	26/11/2014
Egidio Sarli	Direttore Generale	20/03/2014	20/03/2014
Massimiliano Gandini	Consigliere	11/01/2013	11/01/2013
Manuela Ciullo	Consigliere	25/06/2021	25/06/2021
Michela Giretti	Consigliere	14/05/2023	14/06/2023

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica:	Andrea Bottaro
Durata Mandato (Anni):	3
Numero mandati del Presidente:	6
Consiglio di amministrazione	
N.° componenti persone fisiche:	5
Durata Mandato (Anni):	2
Maschi:	3 (60%)
Femmine:	2 (40%)
da 41 a 60 anni:	5 (100%)
Nazionalità italiana:	5 (100%)

PARTECIPAZIONE

Vita associativa

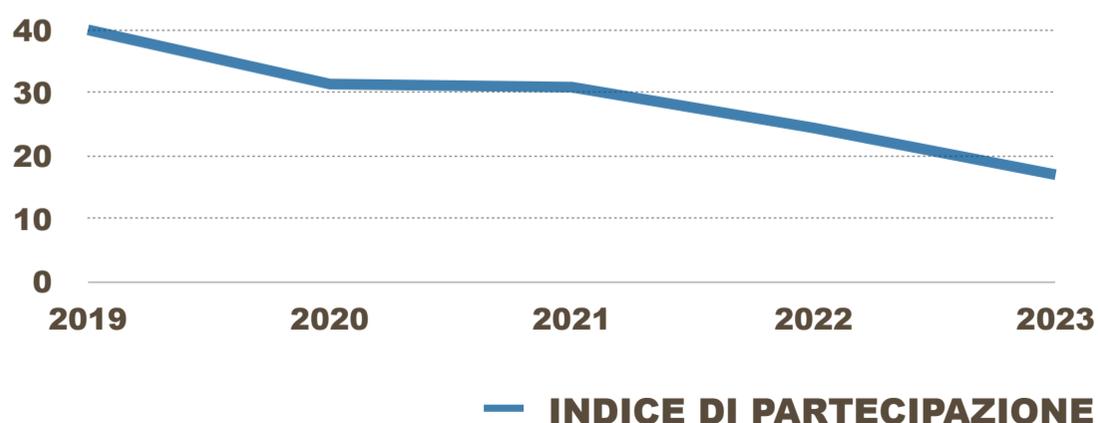
L'attività principale della cooperativa è l'inserimento lavorativo dei soci tramite convenzioni e appalti con aziende. Questo significa che spesso il lavoratore svolge le sue attività all'interno di contesti lavorativi di altre aziende e rischia quindi di non identificarsi più con la propria azienda. Come conseguenza una costante sfida che dobbiamo affrontare è quella di mantenere il socio lavoratore coinvolto e assistito in modo da sentirsi stimolato a partecipare alla vita associativa e alle assemblee. Svoltesi tutte in seconda convocazione le assemblee dei soci hanno visto nello scorso anno una partecipazione lievemente più bassa. Il notevole aumento di appalti in altre province lombarde con lavoratori ivi residenti, ha reso difficoltoso organizzare assemblee che potessero avere la partecipazione da tutti auspicata. Siamo comunque riusciti a mantenere un buon livello di coinvolgimento dei soci, anche grazie ad iniziative volte ad agevolare e promuovere la partecipazione di tutti i soci, in particolare con un diffuso utilizzo della delega laddove il socio sia impossibilitato ad intervenire. Rispetto al passato, ciò denota un coinvolgimento attivo della base sociale nella vita della cooperativa.

Numero aventi diritto di voto 274

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 1

Partecipazione dei soci alle assemblee

DATA	PARTECIPANTI	CON DELEGHE	INDICE DI PARTECIPAZIONE
14/05/2023	42	5	17%



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



I portatori di interessi o stakeholder della nostra cooperativa sono tutti i soggetti (individui, gruppi, organizzazioni) i cui interessi sono a vario titolo coinvolti dall'attività dell'organizzazione a causa delle relazioni di scambio che intrattengono con essa e comunque a causa dei possibili effetti esterni positivi o negativi delle decisioni e azioni dall'organizzazione.

- INTERNI: assemblea dei soci, CDA, soci, i quali operano direttamente in cooperativa.
- ESTERNI: consulenti, committenti, partners, agenzie formative ed educative, consorzi e associazioni di volontariato, associazioni di categoria, fornitori, banche, pubblica Amministrazione, sindacati, comunità locali e territorio, che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.

Capitolo 3: SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA'

SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

Vantaggi di essere socio

Attualmente in Arcos non operano soci volontari, sovventori e nemmeno finanziatori ma soltanto soci cooperatori.

- Concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa.
- Partecipano alla elaborazione dei programmi di sviluppo ed alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda.
- Contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa. ai risultati economici e alle decisioni sulla loro destinazione.
- Mettono a disposizione le proprie capacità professionali ed il proprio lavoro, come definito nel regolamento interno. Infatti con la propria adesione il socio stabilisce un ulteriore rapporto di lavoro sottoscrivendo apposito contratto con la cooperativa.

Il principale organo di partecipazione da parte dei soci è l'Assemblea dei Soci. Nelle assemblee hanno diritto al voto coloro che risultano iscritti nel libro dei soci da almeno novanta giorni. Ogni socio ha un solo voto. I soci che, per qualsiasi motivo, non possono intervenire personalmente all'assemblea, hanno la facoltà di farsi rappresentare soltanto da un altro socio, che non sia amministratore o sindaco, ma che abbia diritto al voto, mediante delega scritta. Ciascun socio può rappresentare sino ad un massimo di altri 10 soci. L'impugnazione di deliberazione assembleare può essere proposta dai soci quando essi rappresentino il cinque per cento degli aventi diritto al voto.

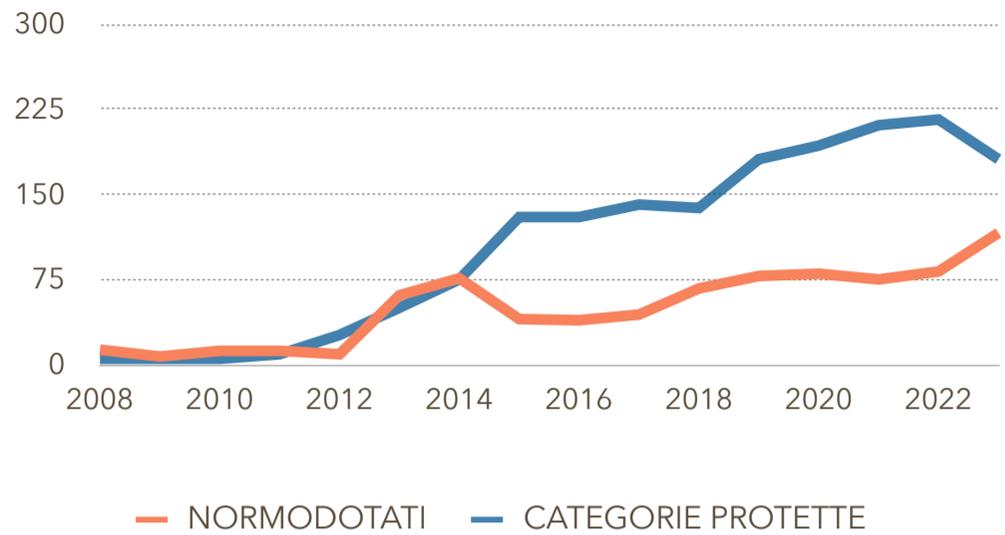
REQUISITI: Possono essere soci cooperatori tutte le persone fisiche aventi capacità di agire, che abbiano maturato una capacità professionale che permetta loro di collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa. Non possono essere soci cooperatori coloro che esercitando in proprio imprese identiche o a ini a quella della cooperativa, svolgano un'attività effettivamente concorrente, salvo specifica autorizzazione del consiglio d'amministrazione.

Ripercorrendo la storia della nostra organizzazione si possono immediatamente evidenziare i vantaggi di diventare soci della cooperativa e l'importanza del ruolo del socio. Un numero elevato di lavoratori ha così potuto nel corso degli anni partecipare alla vita della cooperativa, essere coinvolto nelle decisioni e nelle scelte e sentire la cooperativa "propria". In molti casi questi lavoratori si sono potuti gradualmente formare e qualificare per ricoprire incarichi organizzativi, alcuni come capi reparto, altri come membri del consiglio d'amministrazione. Oltre a vantaggi e gratificazioni personali tutti hanno potuto provare soddisfazione particolare nel contribuire quotidianamente ad attività che hanno migliorato la vita di altre persone, lavoratori che sono stati aiutati a ritrovare dignità attraverso adeguate opportunità di lavoro.

A causa della tipologia di appalti che svolgiamo e a causa dell'elevato turnover rimane sempre forte il bisogno di continuare a promuovere e incentivare la partecipazione di tutti i soci lavoratori alle attività della cooperativa. La situazione di emergenza da pandemia nello scorso anno ha in effetti stimolato molti soci ad una partecipazione più attiva del passato. La stessa stesura di questo bilancio sociale ha visto per la prima volta impegnati, in un ottimo lavoro di squadra, un numero così elevato di soci. Questo rende tutti noi molto positivi in relazione al futuro.

Numero e tipologia soci:

TIPO	NUMERO
Soci Ordinari	297
Soci Normodotati	116
Soci Svantaggiati	181
Soci Persone Giuridiche	0

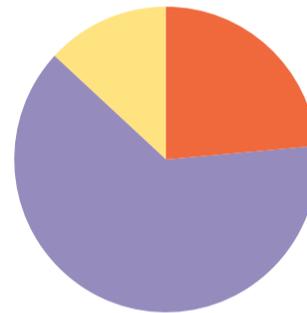


Focus Soci Persone Fisiche

Genere: Maschi 158 (53%) - Femmine 139 (47%)

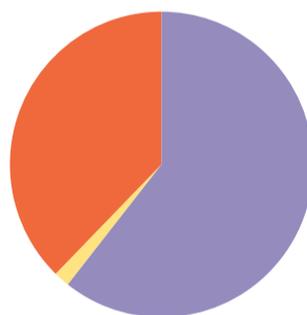
Età:

- Fino a 40 anni (70)
- Dai 41 ai 60 anni (188)
- Oltre 60 anni (39)



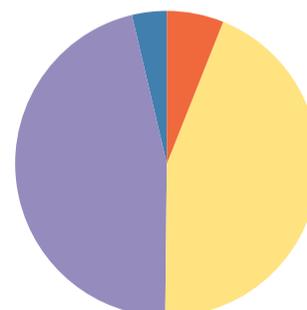
Nazionalità

- Italiana (180)
- Europea Non Italiana (5)
- Extraeuropea (112)



Studi

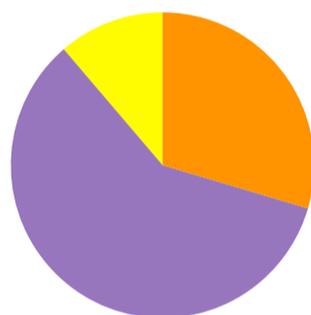
- Laurea (18)
- Media Superiore (131)
- Media Inferiore (137)
- Elementare (11)



Soci svantaggiati

TIPO E GENERE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	% MASCHI	% FEMMINE
TOTALI	113	68	181	62	38
Disabili fisici	66	37	103	64	36
Disabili psichici	46	28	74	62	38
Disabili sensoriali	1	3	4	25	75
Minori	0	0	0	0	0
Pazienti psichiatrici	0	0	0	0	0
Tossico dipendenti/Alcolisti	0	0	0	0	0
Detenuti ed ex detenuti	0	0	0	0	0

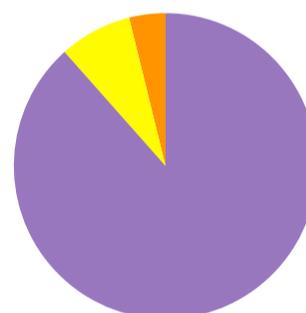
Età:



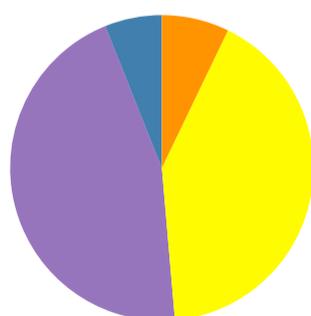
- Fino a 40 anni (55)
- Dai 41 ai 60 anni (110)
- Oltre 60 anni (21)

Nazionalità

- Italiana (160)
- Europea Non Italiana (14)
- Extraeuropea (7)

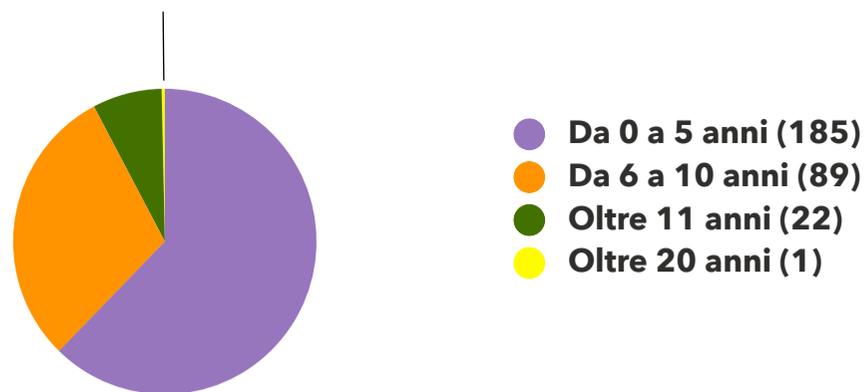


Studi



- Laurea (13)
- Media Superiore (75)
- Media Inferiore (82)
- Elementare (11)

Anzianità associativa



OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

In relazione alla situazione occupazionale e alle politiche del lavoro adottate, Arcos applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo. L'obiettivo è quello di poter stabilizzare i rapporti di lavoro attraverso l'assunzione dei soci con contratti a tempo indeterminato, anche laddove i rinnovi delle aziende clienti sono a cadenza annuale. Ai nostri soci-lavoratori assicuriamo tutti gli strumenti necessari ai fini dello svolgimento dell'attività lavorativa prestando particolare attenzione all'aspetto della sicurezza. I dati rivelano il successo degli sforzi fatti soprattutto negli ultimi cinque anni per offrire opportunità lavorative ad un numero crescente di categorie di persone. Soggetti che per età, istruzione secolare, estrazione sociale, disabilità e altre ragioni si trovavano esclusi dal mondo del lavoro. Individui che sono stati aiutati a ritrovare dignità e consapevolezza del loro ruolo nella società.

Welfare aziendale

Nel corso degli anni abbiamo stipulato diverse convenzioni con strutture di diverso tipo, per poter dare l'opportunità ai nostri soci di favorire di esse. Ad oggi stiamo costruendo un progetto di welfare aziendale strutturato che sarà portato a compimento nel 2026.

Numero Occupati : Tutti i 297 soci sono lavoratori dipendenti per cui i dati relativi agli occupati coincidono con quelli dei soci riportati nella precedente sezione.

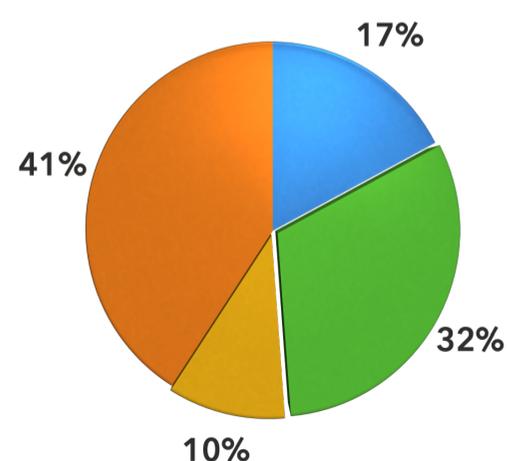
Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non): NESSUNO

Tipologia di contratti di lavoro applicati:

Nome contratto:

Il contratto di inserimento è di 12 mesi determinato. Eventuali proroghe e tempo indeterminato. Livelli di inquadramento determinati dalle mansioni previste dal CCNL delle cooperative sociali.

TIPO	NUMERO
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	51
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	94
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	31
Dipendenti a tempo determinato e a part time	121
Collaboratori continuative	0
Lavoratori autonomi	0



- TEMPO INDETERMINATO FULL TIME
- TEMPO INDETERMINATO PART TIME
- TEMPO DETERMINATO FULL TIME
- TEMPO DETERMINATO PART TIME

Strutture dei compensi, del retribuzioni e delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima	9.441
Retribuzione annua lorda massima	82252
Rapporto	8,71

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Compenso
Marco Carbone	5000
Nicola Corniani	4000
Michele Cottino	4000
Raffaele Della Vecchia	4000
Antonio Alessandro Ragni	4000

Dirigenti

Nominativo	Compenso
Andrea Bottaro	12438
Laura Burceni	2115
Manuela Ciullo	2115
Massimiliano Gandini	23316
Egidio Sarli	36225

Turnover

Rapporto percentuale di turnover: 89%

Organico medio: 298

ORGANICO al 31.12.22	ENTRATI (Tutte le assunzioni al 31/12)	USCITI (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc. al 31/12)	ORGANICO al 31.12.23
298	132	133	297

Malattia e infortuni

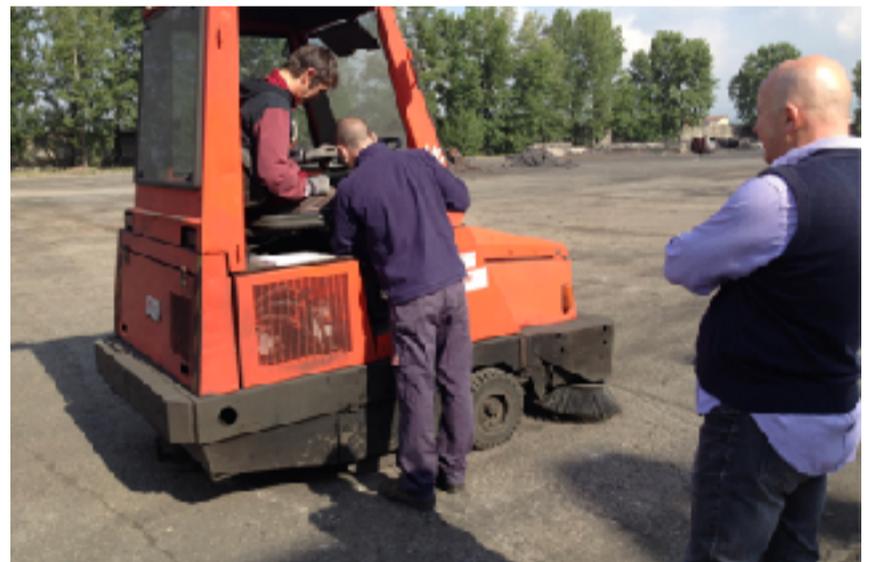
Nel 2023 si sono verificati n. 7 infortuni, in aumento rispetto agli ultimi anni sebbene in linea con l'anno 2019. Da notare che 3 dei 7 infortuni si sono verificati in itinere, nel tratto casa lavoro e lavoro casa, ovvero al di fuori di qualsiasi dinamica lavorativa.

I quattro infortuni in senso stretto, ovvero accaduti durante l'orario lavorativo sono:

- Una lavoratrice addetta alle pulizie che ha urtato accidentalmente contro una scrivania.
- Un lavoratore addetto alle pulizie che si è cimentato nello spostare un manufatto, nella fattispecie battiscopa di marmo, operazione che si precisa non prevista per la sua mansione (e nemmeno inclusa nel servizio offerto dalla ARCOS al cliente) e che, scivolandogli dalle mani, gli è caduto con uno spigolo sul punto della scarpa da lavoro in cui non è presente il puntale rinforzato ma solo la tomaia.
- Una lavoratrice addetta alle pulizie nel mentre era nel piazzale di una azienda in corrispondenza di uno dei portoni di ingresso all'area magazzino si è spaventata dal clacson del carrello elevatore intento ad attraversare il portone nel verso del piazzale. Dallo spavento è incespicata su se stessa ed è caduta a terra riportando una frattura al polso.
- Un lavoratore addetto al confezionamento e imballaggio ha eseguito una manovra brusca del prendere un oggetto di peso molto leggero che gli ha procurato una lombo-sciatalgia

Analizzando le dinamiche non si ravvedono infortuni imputabili a carenze formative, di valutazione dei rischi o strutturali, piuttosto ad una gestione del lavoro che, per abitudine e routine, si allontana dalle corrette procedure.

Si rammenta che la non elevata frequenza di episodi infortunistici non riduce l'importanza e l'obbligo di prevenzione e protezione dagli infortuni sul luogo di lavoro.

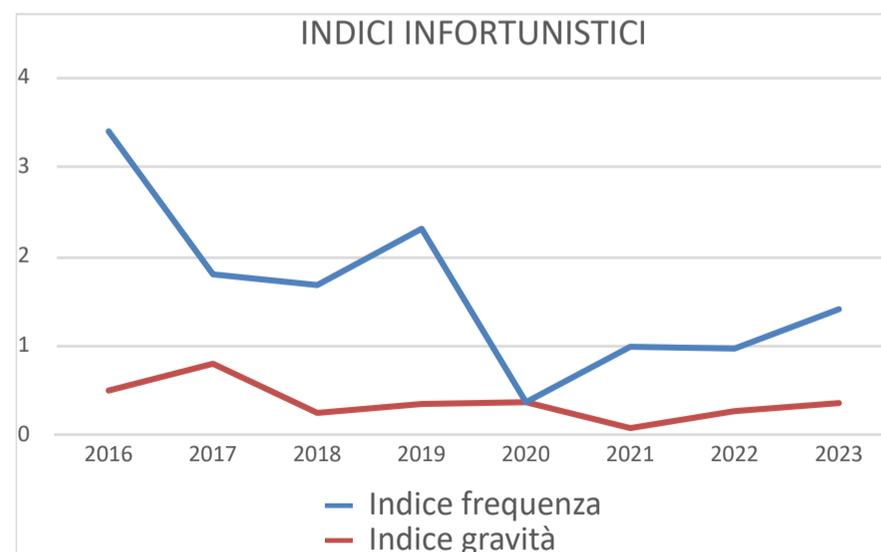
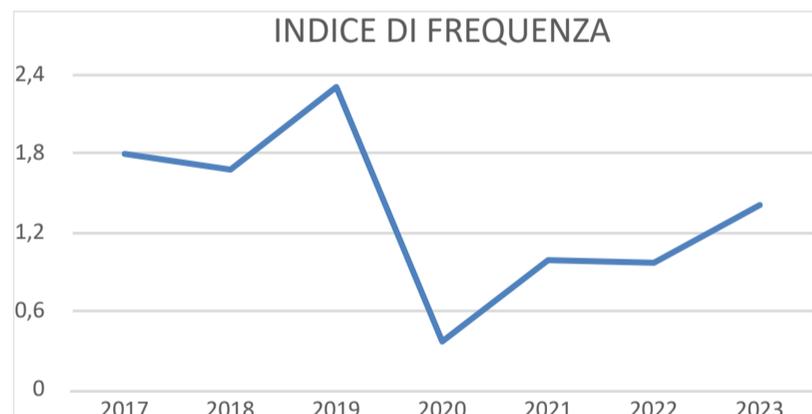
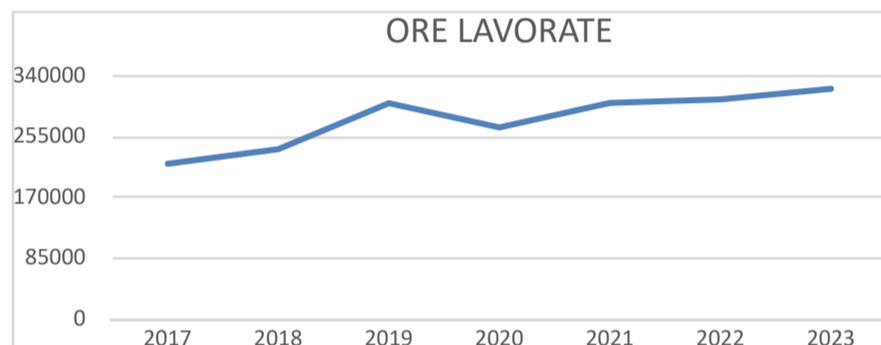


N. Malattie e infortuni e incidenza

N.infortuni professionali	N.malattie professionali	Totale
7	0	3

Dati rilevati	2019	2020	2021	2022	2023
Ore lavorate	301.773	267.896	302.173	307.093	321.949
n. infortuni	7	1	3	3	7
n. infortuni > 3gg	7	1	3	3	7
n. giorni infortunio	106	101	25	84	268

Indici	2019	2020	2021	2022	2023
Indice Frequenza	2,31	0,37	0,99	0,97	1,41
Indice Gravità	0,35	0,37	0,08	0,27	0,36
Durata Media	15	101	8	28	36,3



DISTRIBUZIONE INFORTUNI PER MANSIONI

Mansioni	2019	2020	2021	2022	2023	SOMMA
Addetto pulizie	3			1	6	10
Addetto confezionamento	1				1	2
Impiegato			2			2
Addetto alla logistica	1		1			2
In itinere	2			2		4
Addetto piccole manutenzioni		1				1
TOTALE	7	1	3	3	7	21

FORMAZIONE

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Come consuetudine ogni anno anche nel 2023, Arcos ha costruito dei percorsi formativi con l'obiettivo di ampliare le competenze dei soci lavoratori. Dopo un'analisi del fabbisogno formativo dei dipendenti, abbiamo attivato diversi progetti in diversi ambiti di competenza. Corsi sicurezza generale (e aggiornamento), specifica, per preposti, corsi antincendio, corsi per utilizzo carrelli elevatori (e aggiornamento), aggiornamento RLS.

Tipologia e ambiti corsi di formazione			
CORSO	CORSISTI	ORE CORSO	ORE COMPLESSIVE
Sicurezza - Generale	61	4	244
Sicurezza - Rischio basso	79	4	316
Sicurezza - Rischio Medio	43	8	344
Sicurezza - Rischio Alto	37	12	444
Sicurezza - Generale Aggiornamento	35	6	210
Sicurezza - Preposto Aggiornamento	4	8	32
Conduzione carrelli elevatori	18	12	216
Conduzione carrelli elevatori - Aggiornamento	12	4	48
Antincendio	4	4	16
RLS	1	32	32
RSL - Aggiornamento	3	8	24
	297	102	1926

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione (n.ore corso x n. partecipanti)	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
1926	297	6,50

Feedback ricevuti dai partecipanti

I partecipanti hanno espresso ottime valutazioni in relazione a professionalità, disponibilità, puntualità. Mentre sono inferiori le valutazioni sulle metodologie operative, che quindi, possono essere migliorate.

QUALITA' DEI SERVIZI

Attività e qualità dei servizi

Descrizione

Progettiamo i nostri servizi focalizzandoci sulla reintegrazione di persone nel mondo del lavoro. Tutte le nostre attività, dalla logistica alla formazione, hanno lo scopo di creare nuove opportunità lavorative raggiungendo, in questo modo, lo scopo sociale di Arcos. Ci concentriamo profondamente sulle qualità delle persone e troviamo per loro la collocazione più adatta fornendo, contemporaneamente, l'assistenza necessaria in tutto il processo. Inoltre, raggiungiamo gli obiettivi prefissati grazie ad un'attenta analisi del contesto e alla vicinanza dei diversi portatori d'interesse, clienti e beneficiari della nostra attività.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n.106.

Percorsi di inserimento lavorativo (art.2 dlgs 112/2017)

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

L'individuazione del personale è un processo finalizzato all'inserimento di nuove risorse e attuato dal team delle Risorse Umane. Tale processo si costituisce di diverse attività organizzative che prevedono la conoscenza del candidato e il reperimento delle informazioni necessarie per valutarne l'idoneità:

1. informazioni personali (caratteristiche fisiche, servizi specialistici coinvolti ecc.)
 2. esperienze lavorative pregresse
 3. competenze acquisite conoscenza del cantiere e la valutazione del candidato adatto a svolgere quella mansione tenendo in considerazione le caratteristiche del luogo di lavoro e della squadra, la predizione dei possibili comportamenti che si possono verificare, la decisione sull'assunzione e/o sul cambiamento della posizione/del cantiere, la collaborazione e la condivisione di informazione con i servizi specialistici e/o di inserimento lavorativo.
- L'inserimento del personale appartenente alle categorie protette non presta solo attenzione all'incontro tra la domanda e l'offerta, ma pone particolare attenzione al benessere della persona fragile e offre posizioni lavorative compatibili con le condizioni di salute della persona candidata.

I mezzi utilizzati per il reperimento di candidati sono:

- analisi delle candidature spontanee (anche attraverso il format "Lavora con noi" del sito della cooperativa)
- inserzioni su siti internet
- analisi delle candidature dei Servizi di Mediazione al lavoro del territorio.

IL PROCESSO DI VALUTAZIONE DEI CANDIDATI

Una volta individuati i curriculum vitae interessanti per la posizione aperta, si programmano i colloqui conoscitivi in cooperativa. Il Colloquio conoscitivo prevede:

- compilazione scheda raccolta dati
- compilazione sintesi di selezione (breve descrizione del profilo/% tipologia/ Idoneità/motivazione)
- condivisione tra i selezionatori dei candidati

Al termine dei colloqui conoscitivi, coloro considerati idonei accedono al secondo step, ossia al colloquio di presentazione in azienda. Il Colloquio in azienda consiste nella presentazione del candidato, spiegazione dei possibili limiti/restrizioni relative alla tipologia della persona; e la conoscenza del candidato da parte dell'azienda e viceversa. A questo punto è arrivato il momento della decisione finale da parte della Cooperativa e l'avvio delle procedure per l'assunzione della nuova risorsa.

INSERIMENTO E MONITORAGGIO

Dopo sei mesi dall'avvio dell'inserimento lavorativo si considera il progetto completato. Il tutor continuerà a monitorare il progresso del lavoratore. Le fasi principale dell'attività di tutoraggio sono le seguenti:

- Colloquio pre ingresso con il neo assunto (particolare attenzione con le persone con una fragilità psichiatrica e con coloro che sono stati disoccupati per lungo tempo)
- Incontro con Poli Lavoro del Centro psico sociale/Operatori di riferimento servizi Mediazione al lavoro
- Colloqui periodici a cadenza variabile in base alle caratteristiche della persona e ai servizi coinvolti
- Telefonate di monitoraggio periodiche. Tutti i dipendenti hanno il numero di servizio dei tutor.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12:	181
di cui attivati nell'anno in corso	132
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	3

Unità operative Cooperative Tip. B - Area Servizi a Commercio

Attività	Province	N. Unità Operative
Servizi amministrativi e servizi front & back office	Milano _ Monza Brianza - Roma - Varese	111
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	Bergamo - Brescia - Mantova - Milano - Monza Brianza Novara - Roma - Varese	135
Logistica (consegne, facchinaggio, ecc..)	Brescia - Milano - Monza Brianza	48
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	Milano - Monza Brianza - Brescia	3

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Abbiamo registrato buona soddisfazione da parte degli stakeholder interni e l'annuale assemblea dei soci ci ha permesso di identificare aree dove è possibile migliorare il rapporto con i soci che operano su alcuni cantieri. Per quanto riguarda gli stakeholder esterni tutti hanno espresso soddisfazione per i nostri servizi. In relazione alle aziende committenti, i clienti hanno espresso soddisfazione per la competenza e cortesia del personale, la gamma di servizi offerti, la conformità del servizio fornito e la capacità di interpretare e risolvere i problemi. Abbiamo identificato tre cantieri ove è possibile migliorare la qualità del servizio e di conseguenza la soddisfazione del cliente.

IMPATTI DELL' ATTIVITA'

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa è attiva nella Regione Lombardia (Milano, Monza, Brescia, Bergamo, Mantova, Varese) tramite l'attivazione di Convenzioni ex art.14 per la fornitura di servizi ad aziende clienti. Nello specifico, le Convenzioni attive nei territori suddetti sono 122 per un totale di 181 inserimenti lavorativi. Nel corso dell'anno si segnala il mantenimento e la resilienza dei livelli occupazionali,.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
298	287	276

Andamento occupati svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
179	213	200

Rapporto con la collettività

In aggiunta ai servizi ordinari di monitoraggio e tutoraggio previsti dalla cooperativa per l'inserimento di ogni singolo lavoratore, si aggiungono attività di supporto specialmente nel 2021 a supporto dei lavoratori a fronte delle conseguenze del distanziamento fisico e sociale causato dalla pandemia.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Denominazione e Tipologia attività e/o progetto	Stakeholder coinvolti	Ambito
Sponsorizzazione Cooperativa Nikolajewka	Le due cooperative e i loro utenti	Socio-Sanitario
Sponsorizzazione Associazione Priamo	La cooperativa, l'Associazione e i loro utenti	Psico-Oncologico
Sponsorizzazione squadra di bocce Arcos	La cooperativa, la bocciofila e i loro utenti	Sportivo

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Ci interfacciamo costantemente con gli uffici delle diverse Province lombarde in relazione all'attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Ci proponiamo, come obiettivi futuri, il consolidamento dei rapporti instaurati con la Pubblica Amministrazione in modo da rendere la nostra attività maggiormente efficace e presente sul territorio.

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P:A. Coinvolta
Pianificazione per rispondere ai problemi occupazionali del territorio	Co-progettazione	Collocamento mirato provinciale

Impatti ambientali

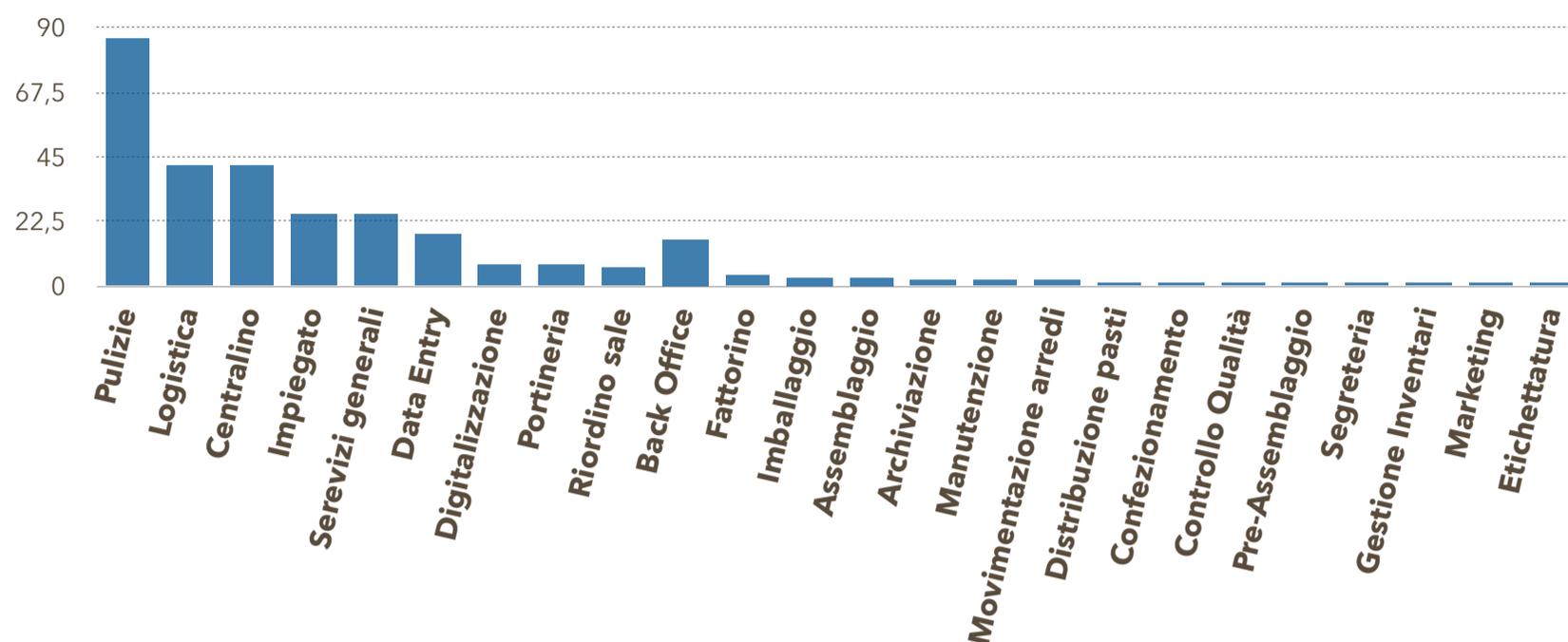
In relazione alle certificazioni qualità, ambiente e sicurezza ISO 9001, 14001 e 45001 valutiamo e monitoriamo costantemente gli indicatori legati all'impatto ambientale. Sviluppiamo i servizi ponendoci come obiettivo la riduzione dell'impatto della nostra attività sull'ambiente. Nel dettaglio, per i servizi di pulizie e di sanificazione utilizziamo prodotti poco impattanti e applichiamo dei sistemi di dosaggio finalizzati a ridurre gli sprechi. La flotta aziendale è composta prevalentemente da vetture alimentate a metano in modo da poter ridurre le emissioni. In relazione alla compilazione dell'Analisi Ambientale Iniziale, ci impegniamo a monitorare e valutare in modo costante il consumo energetico derivante dalla nostra attività. Come obiettivi futuri completeremo la transizione delle auto aziendali e stiamo lavorando per utilizzare prodotti super concentrati con collegamento al sistema idrico in modo da abbattere in modo importante gli scarti legati agli imballaggi e ai contenitori dei prodotti.

Ambito attività svolta	Settore specifico azione intrapresa	Descrizione attività
Emissioni inquinanti	Carburante	Transizione della flotta aziendale con alimentazione a metano
Utilizzo di materiali o prodotti	Prodotti	Verifica schede tecniche finalizzata all'utilizzo di prodotti poco impattanti
Consumo energetico	Energia	Monitoraggio e valutazione consumi energetici

Attività svolte dai soci lavoratori

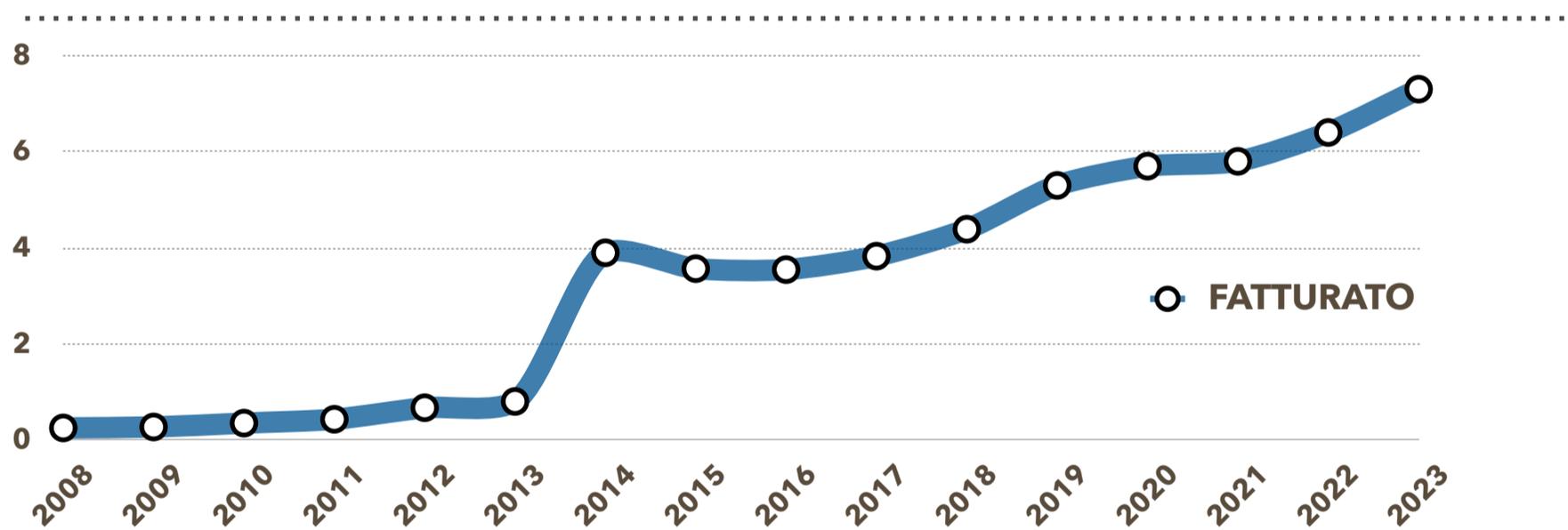
Nel corso dell'anno gli uffici commerciale e risorse umane hanno affinato una notevole capacità di collaborazione con le aziende committenti per identificare le mansioni oggetto del contratto di lavoro, che coniugassero le esigenze di tutti gli interessati. Come risultato gli inserimenti lavorativi risultano soddisfacenti per le aziende committenti, la cooperativa e il lavoratore che si trova ad operare in un contesto dove veramente può esprimere al meglio le proprie capacità professionali e ricavarne appagamento e dignità.

TABELLA ATTIVITA' SVOLTE DAI LAVORATORI



Capitolo 4: SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI



Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il progetto di bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 presenta un utile di euro 4.314 contro un utile di euro 34.052 dell'anno precedente. L'esercizio vede un modesto utile a fronte però un aumento dei ricavi che su base annua registrano un più 12% e raggiungono quota 7.270.640 euro.

La Cooperativa conferma il trend positivo nel corso degli anni e la finalità perseguita di incrementare il numero dei soci impegnati nei servizi resi, infatti anche il costo del personale risulta in crescita rispetto all'esercizio precedente di circa il 10% e raggiungendo i 5.444.800 euro, comprensivi di oneri contributivi, assicurativi e della quota di tfr maturata nel corso dell'esercizio. La Cooperativa adotta un assetto organizzativo, amministrativo e contabile adeguato alla natura dell'impresa anche in funzione della rilevazione tempestiva della crisi d'impresa e dell'assunzione di idonee iniziative.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato: € 7.270.640

Attivo patrimoniale: € 3.865.239

Patrimonio proprio: € 8.675

Utile di esercizio: € 4.314

Valore della produzione 2023	Valore della produzione 2022	Valore della produzione 2021
7.270.640 €	6.507.810 €	5.980.540 €

Valore della produzione

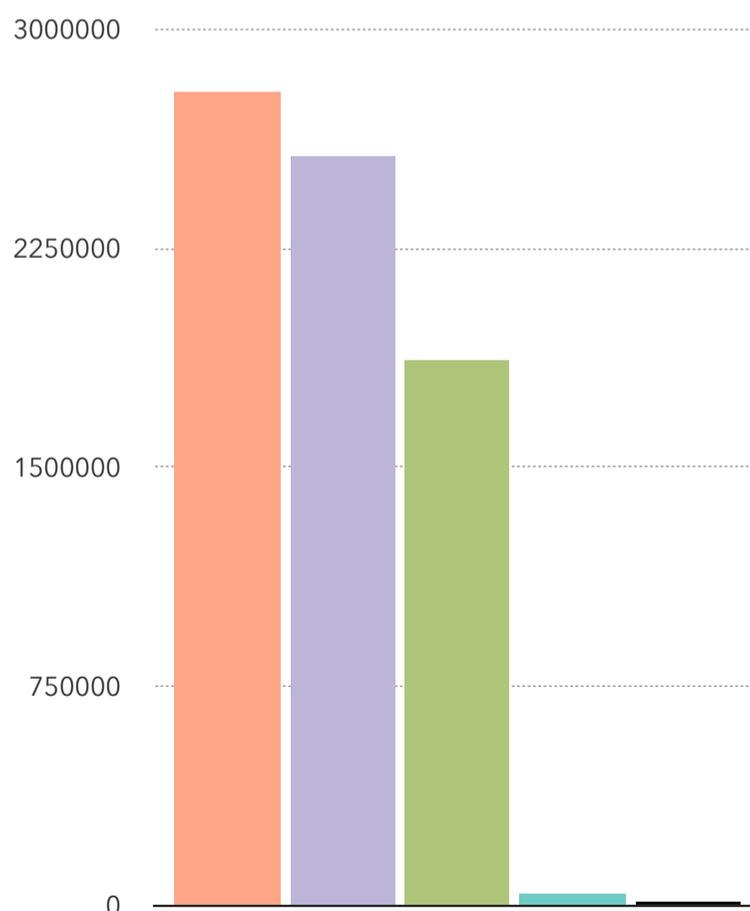
Derivazione dei ricavi	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da aziende	7.270.640 €	98,73%
Altri ricavi	93.286	1,27%

Composizione del valore della produzione

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia servizi	Fatturato (€)
Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4; Totale	5.351.318

Fatturato per servizio	
Servizi amministrativi e servizi front & back office	2.787.675
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	2.563.643
Logistica	1.866.571
Igiene ambientale e salubrità ambienti	36.631
Altro	16120
TOTALE	7.270.640



Capitolo 5: RSI-RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

Buone pratiche

Come Società Cooperativa ci impegniamo ad operare seguendo i principali valori e principi di Arcos. Questi ci hanno spinto a focalizzarci su alcuni aspetti per noi fondamentali:

1. dedicarci principalmente a persone svantaggiate e fragili dando loro l'opportunità di avere un'occupazione dignitosa attraverso percorsi di inserimento lavorativo stabili e duraturi.
2. Durante il corso degli anni abbiamo compreso quanto sia importante la promozione della parità di genere e assicuriamo una distribuzione equa delle attività lavorative. Durante l'anno 2021, i soci hanno approvato l'inserimento di due donne all'interno del CDA. Abbiamo inoltre ripartito e ottimizzato i carichi di lavoro per ogni ufficio. Forniamo supporto costante ai nostri soci-lavoratori grazie all'aiuto e all'impegno di diverse figure professionali. La sicurezza sul lavoro rappresenta per noi un aspetto fondamentale e, per questo, valutiamo con attenzione tutti i rischi legati alle diverse attività.
3. Analizziamo con costanza il nostro impatto sull'ambiente, attuiamo diversi progetti e siamo alla ricerca di nuovi processi con l'obiettivo di tutelare l'ambiente in modo crescente.

Progetto Plastic Free

2020 Progetto Plastic Free su base pluriennale 4 anni di sviluppo teso a ridurre gradualmente le plastiche delle confezioni di prodotto per le pulizie / passaggio graduale (3anni) a prodotti ECOLABEL

2021 Acquisto opificio allocato strategicamente a Vaprio D'Adda quale snodo delle diverse maggiori provincie Lombarde su cui Arcos sviluppa il massimo impiego Milano- Monza Brianza - Bergamo -Brescia - Mantova e miglioramenti dei canali distributivi sui cantieri

2023 Nel secondo semestre Recupero plastiche di confezione prodotto / ri-confezionamento e distribuzione sui cantieri di pulizie

2024 Nel primo semestre allocazione presso l'opificio di Vaprio D'adda di 3 Taniche di prodotti pari a duemila Lt. ciascuna. Etichettaura semplificata a marchio Arcos comprensiva di scheda prodotto e diversificazione per colore (n. tre colori per i prodotti maggiormente utilizzati, atti alla semplificazione di utilizzo per il ns. personale)

2025 Regime FreePlastic Arcos (riciclo e riutilizzo completo con sfrido inferiore al 15%)

Progetto Alimentazione Mezzi Aziendali:

2021 Incremento della flotta a propulsione gas naturale (Metano) n. 4 unita

2024 Passaggio del 30% della flotta a propulsione elettrica

2025 Regime elettrico

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia partner	Attività
Pubblica amministrazione	Collaborazione per il collocamento di appartenenti alle categorie protette presso aziende committenti con le quali stipulare convenzioni ex.art.14
Cooperative	Progetti e percorsi di inserimento lavorativo di persone appartenenti alle categorie protette
Associazioni di categorie, Medici del lavoro	Collaborazione per attivare percorsi di inserimento di lavoratori disabili

OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
7. energia pulita e accessibile: assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;
8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;

Politiche e strategie

Rispetto agli obiettivi dell'Agenda 2030 ci impegniamo per raggiungere e promuovere l'uguaglianza di genere incentivando un'occupazione dignitosa e duratura per tutti. Lavoriamo affinché la nostra struttura sia inclusiva e innovativa anche grazie a modelli organizzativi sostenibili. Stiamo sviluppando progetti per la riduzione dell'uso della plastica e per il passaggio della flotta aziendale al sistema elettrico

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Dedicare attenzione ai portatori d'interesse è un impegno ma è soprattutto un'opportunità. Un coinvolgimento strategicamente definito permette di:

- migliorare i processi decisionali;
- contare su un insieme di risorse per affrontare e risolvere problemi che potrebbero non essere risolvibili dalla singola impresa;
- capire in profondità l'ambiente in cui l'impresa opera, compresi gli sviluppi del mercato e l'identificazione di nuove opportunità strategiche;
- migliorare la gestione del rischio e accrescere la reputazione; consolidare rapporti di fiducia.

La politica di coinvolgimento degli stakeholder della cooperativa è stata sviluppata nelle seguenti fasi:

1. abbiamo identificato le diverse categorie di stakeholder, il tipo di relazione instaurato con ciascuna categoria, e infine le esigenze e le aspettative di ciascuna categoria.
2. abbiamo identificato le modalità e gli strumenti di coinvolgimento più idonei per ciascuna categoria.
 - modalità "mono-direzionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
 - azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
 - azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
 - azioni collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione).

Per tutti i prestatori d'opera (stakeholders) **INTERNI**, (soci lavoratori, membri CDA) si attivano:

- spazi di consulenza, coordinamento, informazione e formazione:
- Incontri
- Formazione specifica inerenti alcune tematiche
- Postazione pc con internet
- Sede cooperativa accessibile e strutturalmente predisposta all'uso lavorativo

La Cooperativa Sociale ARCOS è molto attenta alla selezione dei lavoratori e all'inserimento delle nuove risorse. Inoltre, prevede il monitoraggio dei percorsi lavorativi, attraverso colloqui individuali ed incontri di gruppi. L'Ufficio Sociale stabilisce gli obiettivi da raggiungere nel corso dell'anno, attiva corsi di formazione e monitora il benessere dei dipendenti all'interno dei cantieri. L'individuazione del personale è un processo finalizzato all'inserimento di nuove risorse e attuato dal team delle Risorse Umane. L'inserimento del personale appartenente alle categorie protette non presta solo attenzione all'incontro tra la domanda e l'offerta, ma pone particolare attenzione al benessere della persona fragile e offre posizioni lavorative compatibili con le condizioni di salute della persona candidata.

In relazione ai prestatori d'opera (stakeholders) **ESTERNI**, la politica della cooperativa prevede, a seconda del ruolo, fra le altre cose:

- spazi di consulenza, coordinamento e informazione
- **incontri**
- postazione pc con internet
- sede cooperativa accessibile e strutturalmente predisposta all'uso lavorativo
- servizi trasparenti e fruibili, cortesia
- l'attivazione dei servizi

- la verifica dei servizi
- la redazione di schede raccolta dati
- servizi trasparenti e fruibili

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione	Livello di coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci lavoratori	Scambio mutualistico, integrazione e inserimento lavorativo, decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa. Specifico: confronto su un'attività specifica (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo). Responsabilità sociale e bilancio sociale.	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder). Azioni "collettive" (Es.eventi, giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione	Livello di coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	Affidamento servizi, beneficiari servizi, contratti di lavoro	Specifico: confronto su un'attività specifica (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo). Responsabilità sociale e bilancio sociale.	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder).
Fornitori	Acquisto prodotti e servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo).	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder). Azioni "collettive" (Es.eventi, giornate di sensibilizzazione)
Associazioni	Coprogettazione	Generale: attività complessiva della cooperativa. Responsabilità sociale e bilancio sociale.	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder).
Associazioni di categoria	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa. Responsabilità sociale e bilancio sociale.	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder). Azioni "bidirezionali"(Es. focus group di stakeholder)
Sindacati	Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder). "collettive" (Es.eventi, giornate di sensibilizzazione)

Capitolo 6: INNOVAZIONE

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel corso dell'esercizio 2022 la Cooperativa ha proseguito il processo di innovazione tecnologica denominato Arcos 4.0. In particolare le attività di rilievo sono state:

- Prosecuzione e sviluppo della piattaforma formativa Arcos Nesos dedita alla digitalizzazione completa dell' Ente Arcos-Formazione accreditata e sviluppo della formazione a libero mercato.
- Step 2022 sul Controllo di Gestione in collaborazione con TeamSystem.



Elenco di attività di ricerca e progettualità innovative

Tipologia attività svolta	Stato di avanzamento	Reti o partner coinvolti
NESOS: Sviluppo di una piattaforma e-commerce che permette di ideare, creare, organizzare, promuovere, vendere, calendarizzare, gestire e svolgere corsi di formazione. Tutto in un unico sito.	Abbiamo presentato la piattaforma ed è stato formalizzato un primo acquisto con l'azienda municipalizzata di Mantova. E' nostra intenzione proseguire e sviluppare la piattaforma formativa Arcos Nesos dedita alla digitalizzazione completa dell' Ente Arcos-Formazione accreditata e sviluppare la formazione a libero mercato.	Cygnus Tech Solutions Ltd. Regno Unito

Capitolo 7: COOPERAZIONE

Il valore cooperativo

Arcos è una Cooperativa Sociale di tipo B, che ha come scopo l'inserimento nel mondo del lavoro di personale appartenente alle categorie protette. Mediante contratti d'appalto, ARCOS mira a rendere compatibile l'attività professionale con la condizione psico-fisica di soggetti in condizione di svantaggio, che trovano con ARCOS la possibilità di lavorare, la possibilità di rimettersi in discussione, riaffermarsi sia sotto il profilo personale che quello professionale, costruendo una seconda opportunità. Svolgiamo una vasta gamma di attività per i nostri clienti, con l'obbiettivo di promuovere l'integrazione sociale dei cittadini. Abbiamo deciso di affrontare con entusiasmo una sfida affascinante, quella di impegnarci socialmente con gli strumenti di oggi e rispettando le regole di mercato. Grazie al nostro partner è stata sviluppata Nesos, una piattaforma e-commerce che permette di ideare, creare, organizzare, promuovere, vendere, calendarizzare, gestire e svolgere corsi di formazione. Tutto in un unico sito.

Arcos Società Cooperativa Sociale, nasce a seguito della fusione tra due Cooperative Amicidue e Opus Servizi, quest'ultima incorporata da Amicidue. La scelta del nome Arcos sancisce la svolta rispetto alla storia e ai servizi offerti precedentemente dalle due cooperative. ARCOS svolge oltre tutte le attività proprie del suo scopo sociale tutti i servizi necessari al funzionamento della realtà aziendale: Gestione Amministrativa (fatturazione, controllo di gestione, servizio paghe, ecc...); Coordinamento e Sviluppo delle Attività (commerciale, gare, appalti, fund raising, ecc...);

Progettazione e Realizzazione di percorsi Formativi; Consulenza Relativa a Sistemi di Gestione Aziendali (qualità, ambiente, sicurezza, etica, ecc...); Supporto Ricerca e Selezione del Personale; Sviluppo Attività e Servizi di Welfare per i soci e le famiglie.

Al fine del raggiungimento degli obiettivi di cui sopra, il Consiglio di amministrazione di ARCOS ha deciso di adottare un Codice Etico conforme ai requisiti del D. Lgs. 231/01. ARCOS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE non ha scopo di lucro: il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei soggetti svantaggiati e in condizioni di difficoltà all'interno del mondo del lavoro. A tal fine persegue lo scopo mutualistico, volto a far conseguire ai soci il vantaggio economico di contrarre un contratto di lavoro con la società alle migliori condizioni possibili, anche tramite scambi mutualistici attinenti l'oggetto sociale. In particolare, scopo della Cooperativa è offrire lavoro alle persone in condizione di svantaggio sia esso sociale, fisico o psicologico offrendo supporto all'inserimento nel mondo del lavoro, coordinamento e sviluppo delle varie attività, progettazione e realizzazione di progetti formativi, supporto nella ricerca e selezione del personale, sviluppo di attività e servizi di welfare per i soci e le famiglie e consulenza in generale. La cooperativa si propone altresì di offrire ai soci occasioni di lavoro, promuove la crescita interna del proprio personale, in un ambiente inclusivo e multiculturale. La cooperativa aderisce a Legacoop. Conseguentemente, in attuazione alle direttive e linee guida di Legacoop, l'attività dei operatori, dei lavoratori della cooperativa e dei Destinatari in genere è informata ai seguenti principi: - la cooperazione esclude ogni forma di opportunismo sia nei rapporti interni che nei rapporti tra le cooperative e i terzi; - si promuovono attività dirette ad incentivare la massima collaborazione e solidarietà; - si assicura la diffusione della cultura della legalità, la cooperativa promuove attività di formazione e informazione dei operatori; - le trattative e i rapporti con le Pubbliche Amministrazioni devono essere sempre improntati alla massima trasparenza e correttezza e al rispetto della legalità.

Capitolo 8: OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Abbiamo deciso di adottare nel 2021 le Best Practice circa la suddivisione del bilancio sociale in sezioni. Ciascun ufficio si occuperà della sezione di propria competenza. Entro la fine del 2022 questa dovrà diventare la prassi. Questa pratica consentirà oltre che la facilitazione alla compilazione complessiva del bilancio sociale anche un miglioramento della consapevolezza interna di quanto rappresenti il bilancio sociale per ciascun ufficio coinvolto. In particolare, ci prefiggiamo di coinvolgere maggiormente i nostri portatori d'interesse con una maggiore varietà di modalità di diffusione del documento. Inoltre, desideriamo continuare a migliorare la grafica.

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Il 2008 è stato il primo anno di redazione del bilancio sociale da parte di un incaricato esterno alla cooperativa. Da allora abbiamo raggiunto diversi obiettivi di miglioramento.

1. Un documento con un maggiore livello di approfondimento
2. Un numero maggiore di indicatori di performance
3. Una migliore veste grafica
4. Una maggiore partecipazione nella sua compilazione
5. Diversi modi di diffusione

Obiettivo	Modalità per raggiungerlo	Entro
Stakeholder engagement	Coinvolgere maggiormente alcuni stakeholder attraverso questionari per valutare le loro impressioni e giudizi sulle varie attività della cooperativa e la loro soddisfazione rispetto ad esse.	31/05/2024
Redazione grafica	Migliorare la veste grafica con una scelta oculata del numero e tipologia di immagini e grafici da includere nonché di una copertina attraente	31/05/2025
Realizzazione di un bilancio sociale partecipato	Coinvolgere un maggiore numero di soci nella redazione e nella raccolta dati del bilancio sociale.	30/04/2022

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Obiettivi di miglioramento strategici

Nonostante gli ottimi risultati ottenuti nel fornire opportunità di lavoro e nella crescita occupazionale, rimangono ancora molti obiettivi da perseguire nel medio/lungo termine. È necessario continuare a diversificare i nostri servizi, a sviluppare le attività in nuovi territori, sviluppare politiche sociali, garantire il ricambio generazionale e migliorare la qualità dei nostri servizi. Riteniamo che la formazione e la crescita professionale interna potranno permetterci di raggiungere questi risultati.

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Nel corso degli ultimi 6 anni abbiamo visto crescere rapidamente il fatturato. Ora è necessario continuare a gestire attività e servizi sempre più specifici mantenendo e professionalizzando tutti i soci lavoratori, in particolare i soggetti socialmente svantaggiati, qualificandoli ulteriormente attraverso la formazione. Allargare la base sociale, acquisire nuovi appalti e avviare progetti socialmente utili ai soci e alle loro famiglie.

STRATEGIE

La cooperativa prevede di poter consolidare il proprio lavoro mantenendo i committenti e gli appalti attuali, e ottenendone di nuovi. Si intende consolidare e professionalizzare ulteriormente il settore delle pulizie e delle sanificazioni. Si continuerà a promuovere l'attività formativa quale ente accreditato, nonché la piattaforma Nesos.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

1. Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità
2. Aumento costante del fatturato
3. Allargamento costante della base sociale

Obiettivo	Modalità per raggiungerlo	Entro
Crescita professionale interna	Professionalizzare tutti i soci lavoratori, qualificandoli ulteriormente attraverso la formazione. Utilizzare i lavoratori nei settori dove meglio potranno mettere a frutto tale formazione.	31/05/2025
Miglioramento performance sociali e ambientali	Promuovere il mantenimento degli obiettivi prefissati nella certificazione di qualità ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità, ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale e ISO 45001:2018 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.	31/05/2024
Welfare aziendale	Impostazione e avvio architettura di welfare aziendale dedicato ai soci lavoratori della Cooperativa	31/12/2025
Garantire continuità aziendale	Promuovere la ricerca di nuovi servizi da gestire, allo scopo di creare nuovi posti di lavoro per persone svantaggiate, perseguendo così la mission della cooperativa. Mantenere e consolidare la collaborazione con altre cooperative e servizi inviati. Mantenere il bilancio economico in positivo	31/12/2025

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019). Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella). Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC). Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono. Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione.

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)

**Riferimento Modello ISCOOP.
MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI**

1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Eventuali standard di rendicontazione utilizzati;
Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione;
Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

AMBITO: Parte Introduttiva

INDICATORE: Nota Metodologica

2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva;
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività;
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente);
Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;
Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;

AMBITO: Identità

SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici

INDICATORE: • Ragione sociale • C.F. • P.IVA • Forma giuridica • Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 • Descrizione attività svolta • Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) • Adesione a consorzi • Adesione a reti • Adesioni a gruppi • Contesto di riferimento e territori • Regioni • Provincie

SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa

SEZIONE: Mission, vision e valori

INDICATORE:

• Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)

AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività

SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci

INDICATORE:

• Numero e Tipologia soci • Focus Tipologia Soci • Anzianità associativa • Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) • Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) • Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) • Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;

AMBITO: Identità

SEZIONE: Governance

INDICATORE:

• Sistema di governo
• Organigramma
• Responsabilità e composizione del sistema di governo

AMBITO: Identità

SEZIONE: Partecipazione

INDICATORE:

• Vita associativa
• Numero aventi diritto di voto
• N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività

SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci

INDICATORE:

• Vantaggi di essere socio

Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;

AMBITO: Identità

SEZIONE: Mappa degli Stakeholder

INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder

AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale

SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder

INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder

4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori</p> <p>INDICATORE: • Numero Occupati • Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) • Occupati soci e non soci • Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) • Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati • Tipologia di contratti di lavoro applicati • Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</p>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori</p> <p>INDICATORE: • Tipologia e ambiti corsi di formazione • Ore medie di formazione per addetto</p>
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere espone evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Qualità dei servizi</p> <p>INDICATORE: • Attività e qualità di servizi • Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) • Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</p> <p>SEZIONE: Impatti sull'attività</p> <p>INDICATORE: • Ricadute sull'occupazione territoriale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapporto con la collettività • Rapporto con la Pubblica Amministrazione
	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento</p> <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>INDICATORE: • Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale; INDICATORE: • Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori</p> <p>INDICATORE: • Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</p>
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria</p> <p>SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p>INDICATORE: • Situazione economica, finanziaria e patrimoniale • Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio • Valore della produzione • Composizione del valore della produzione • Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</p>
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva</p> <p>INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Impatti sull'attività</p> <p>INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>INDICATORE: • Buone pratiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità</p> <p>SEZIONE: Partecipazione</p> <p>INDICATORE: • Vita associativa • Numero aventi diritto di voto • N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</p>



02 2571057



info@arcositalia.com

MILANO Viale Monza 258,
20128 Milano (MI)

BRESCIA Via Berardo Maggi 47 a/b
25125 Brescia (BS)



legacoop
L O M B A R D I A

